

2024 年度
(令和 6 年度)
事 業 報 告

社会福祉法人 悠久会

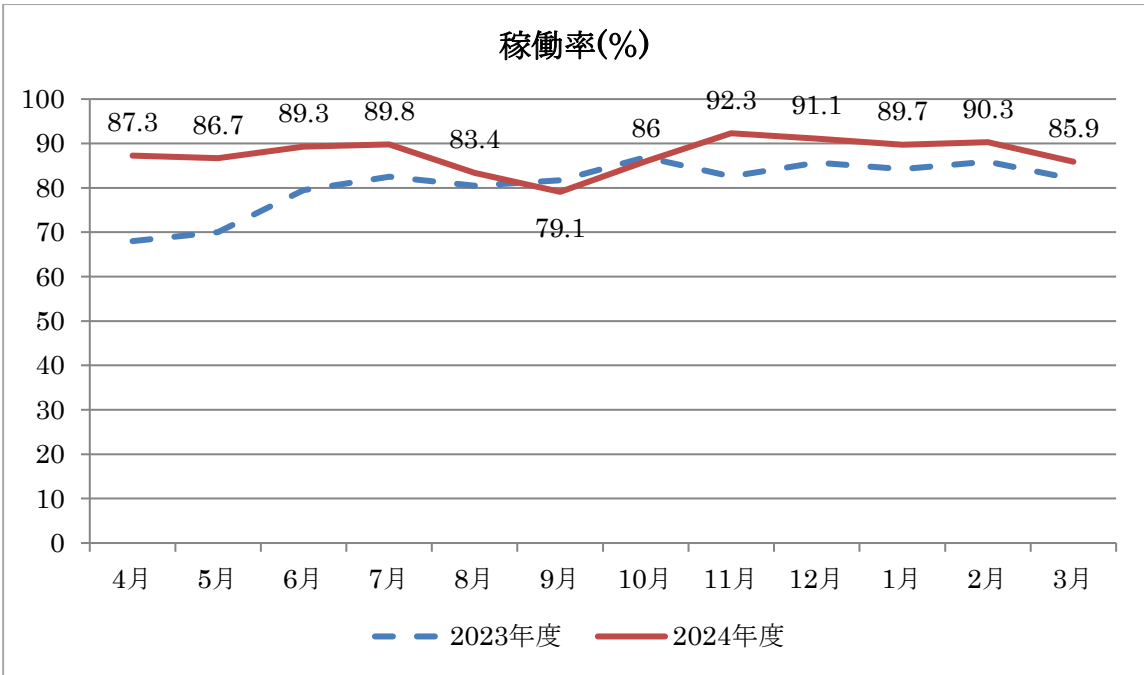
事業別概要

1. (従来型)特別養護老人ホーム八千代城
2. (従来型)特別養護老人ホーム八千代城 短期入所生活介護
3. ユニット型特別養護老人ホーム八千代城
4. 八千代城デイサービスセンター
5. グループホーム悠々やちよ
6. ケアハウス青空
7. 八千代市在宅介護支援センター八千代城

1. (従来型)特別養護老人ホーム八千代城 長期入所 定員 68 名

(1) 稼働状況

年月	2024 年(令和 6 年)									2025 年(令和 7 年)		
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
延べ利用者数	1781	1828	1822	1893	1760	1614	1814	1884	1921	1891	1721	1812
100 % 時	2040	2108	2040	2108	2108	2040	2108	2040	2108	2108	1904	2108



年間平均稼働率 87.19% 前年度比 +5.34%

- ・年間入所者数 30 名 ・年間退所者数 32 名(前年度入所 44 名 退所 31 名)
- ・平均要介護度 3.58

○今年度より更なる稼働向上に向けて新規入所候補者への連絡等担当職員を追加配置したことの効果もあり、退所者が生じた際の動きが以前よりも早くなった。それにより稼働率が 90%を超える月もあった。

○8 月終わりに施設内で新型コロナウイルス感染者が発生し入院者が増加又新規受け入れを一時的に停止したためその時期は稼働が低下した。
ただ隔離等の対応が早かったこともあり少人数の感染で止めることができた。
前々年度や前年度のような大人数のクラスター時のような長期に渡る大きな稼働の低下にはならなかった。

○年間延べ入院者数 1,567 人(前年度 2,453 人)
大規模クラスターの発生がなかったことや看護職員の補充により早期受診の

対応ができたことなどから延べ入院者数は前年度より少なかった。

（２）報告事項・課題点等

①感染症関連

- ・ 8 月末施設内での新型コロナウイルス感染者発生。少人数の感染で止める。インフルエンザの施設内感染はなかった。
- ・ 12 月～3 月にかけて肺炎での入院者が急増した。看護職員からの助言もありエアコンフィルターの清掃を実施。関連性は定かではないが清掃後、肺炎罹患者は減少した。
今後定期的なエアコンフィルターの清掃は必要だが、現場職員の不足もあり対応の検討が必要。
- ・ 面会については 9 月から予約不要の形へと戻した。

②事故等

- ・ 転倒・転落による骨折事故 3 件あり（行政機関へ報告済）
- ・ その他軽微な事故・ヒヤリハットは多数あり

③八千代市介護保険相談員来苑時の対応について

- ・ 新型コロナウイルス感染拡大以降利用者との面談は控えていただいていたが、12 月より面会室にて 2～3 人ずつ面談していただくようにした。

④職員配置について

- ・ 依然として介護職員数の不足は続いている。特に夜勤の可能な職員数が不足。日中帯も不足している日が増えている。
- ・ 看護職員は人数の確保はできたが、定着が悪く、年度を通じて入れ替わりが多かった。また派遣職員の割合も多く人件費負担が大きかった。

⑤研修について

- ・ オンライン研修を実施。基準上必要な研修は満たすことができた。
- ・ 11 月外部講師による「認知症に関する研修会」を実施。
- ・ 消防本部にて救命救急講習を介護職員が順次受講（次年度も予定）。

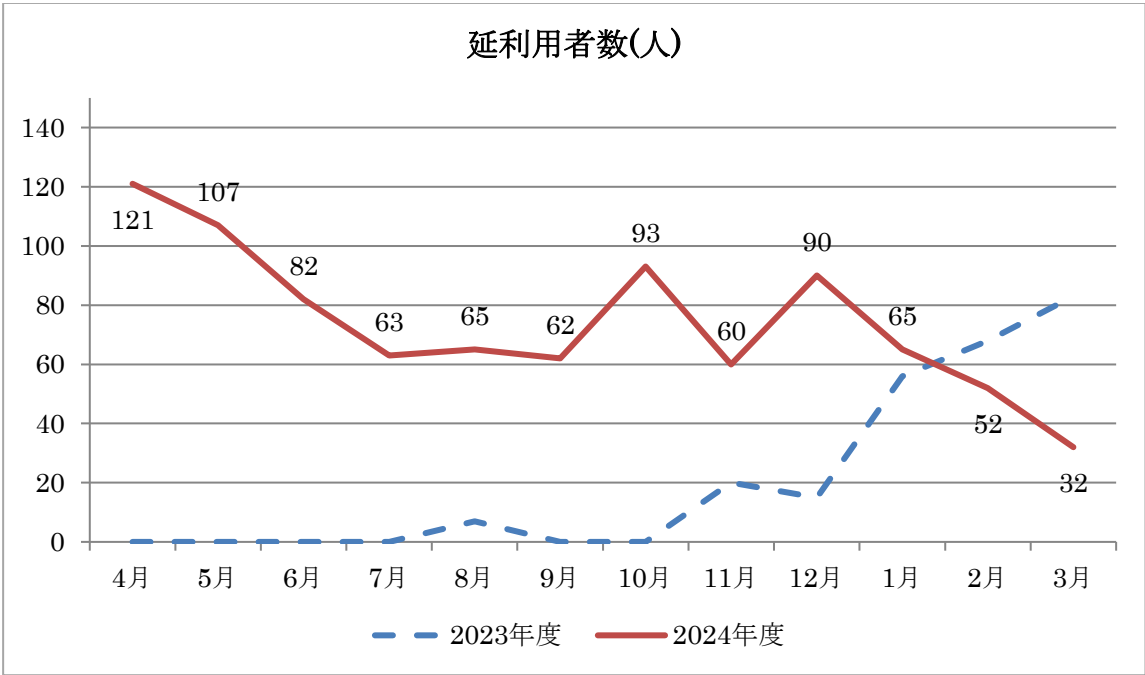
⑥その他

- ・ 本館ナースコールの壊れた部品が製造中止で交換できなくなっている物がある。今後故障した場合には修理はできず、入れ替えが必要な状況である。
- ・ 利用者のマイナンバーカードの取り扱いについて検討が必要になってくると思われる。医療保険証の紐づけを行う利用者が増えてくると想定される。

2. (従来型)特別養護老人ホーム八千代城 空床型 短期入所

(1) 稼働状況

年月	2024 年(令和 6 年)									2025 年(令和 7 年)		
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
延べ利用者数	121	107	82	63	65	62	93	60	90	65	52	32



- ・年間延べ利用者数 892 名 (前年度 249 名)
- ・平均要介護度 2.92

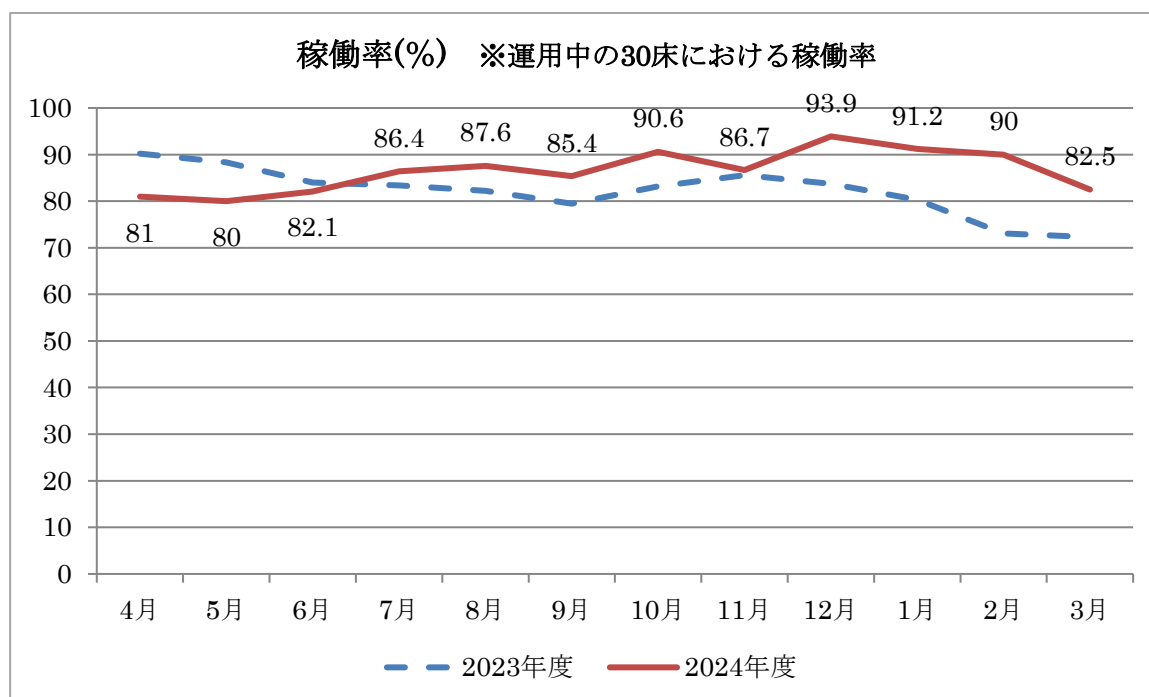
○長期入所において常時入院者が発生している状況もあり、今年度も空床型短期入所の運用を継続。

○次年度以降も運用を継続していく。空床型であるため運用管理は気を付けて行う必要がある。

3. ユニット型特別養護老人ホーム八千代城 定員 45 名

(1) 稼働状況 ※職員数不足により 45 床中 30 床のみ運用中

年月	2024 年(令和 6 年)									2025 年(令和 7 年)		
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
延べ利用者数	729	744	739	804	815	769	843	781	874	849	756	768
30 床満床時	900	930	900	930	930	900	930	900	930	930	840	930
45 床満床時	1350	1395	1350	1395	1395	1350	1395	1350	1395	1395	1260	1395



年間平均稼働率 86.49% 前年度比 +4.28%

- ・年間入所者数 12 名 ・年間退所者数 8 名 (前年度 入所 5 名 退所 8 名)
- ・平均要介護度 3.50

○今年度より更なる稼働向上に向けて新規入所候補者への連絡等担当職員を追加配置したことの効果もあり、退所者が生じた際の動きが以前よりも早くなった。それにより稼働率が 90%を超える月もあった。

○5 月に新型コロナウイルス感染者が 5 名発生するも施設内療養で回復する。ただ新規受け入れ等を中止せざるを得なかったこともありその時期は稼働がやや低下した。

○年間延べ入院者数 412 人(前年度 552 人)

大規模クラスターの発生がなかったことや看護職員の補充により早期受診の対応ができたことなどから延べ入院者数は前年度より少なかった。

(2) 報告事項・課題点等

①感染症関連

- ・5月に施設内で新型コロナウイルス感染者発生。5名と少人数で止めることができた。症状も入院はせず施設内療養で済む程度であった。
- ・インフルエンザの施設内感染はなかった。
- ・面会については9月から予約不要の形へと戻した。

②事故等

- ・転落による裂傷で受診1件あり(行政機関へ報告済)
- ・その他軽微な事故・ヒヤリハットは多数あり

③八千代市介護保険相談員来苑時の対応について

- ・新型コロナウイルス感染拡大以降利用者との面談は控えていただいていたが、12月より面会室にて2～3人ずつ面談していただくようにした。

④職員配置について

- ・依然として介護職員数の配置に余裕がなく、行事等の企画があまりできなかった。
- ・看護職員は人数の確保はできたが、定着が悪く、年度を通じて入れ替わりが多かった。また派遣職員の割合も多く人件費負担が大きかった。

⑤研修について

- ・オンライン研修を実施。基準上必要な研修は満たすことができた。
- ・11月外部講師による「認知症に関する研修会」を実施。
- ・消防本部にて救命救急講習を介護職員が順次受講(次年度も予定)。

⑥その他

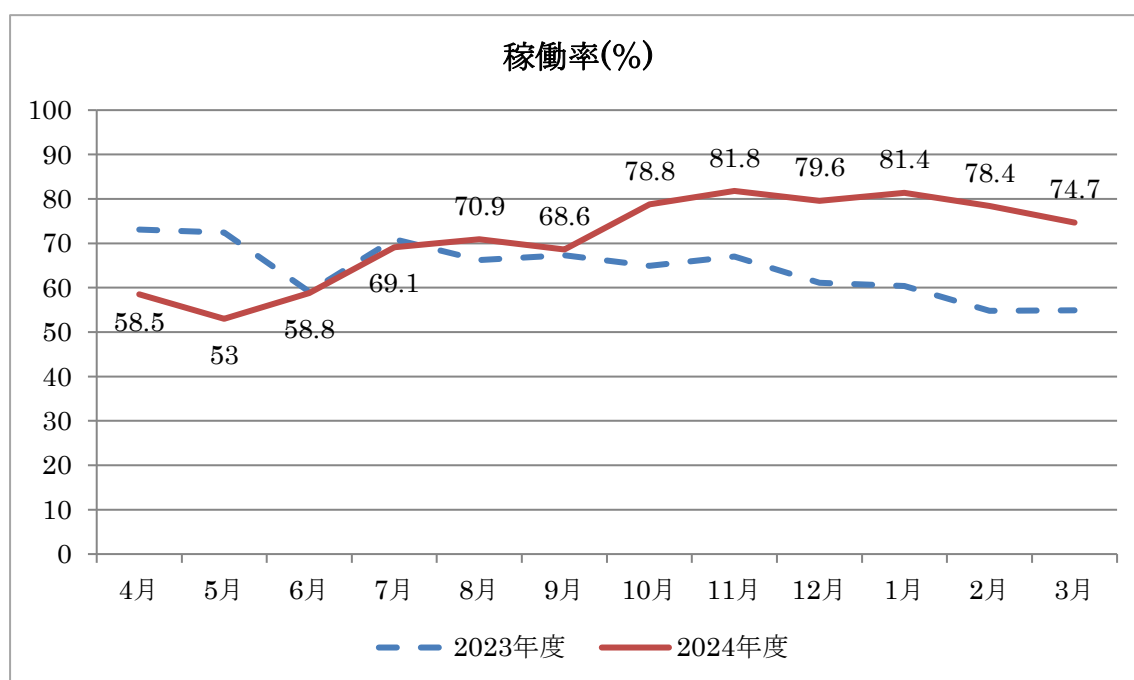
- ・新館も開設から13年程度経過しており、設備の劣化が進みつつある。計画的に設備更新を検討していく必要がある。
- ・利用者のマイナンバーカードの取り扱いについて検討が必要になってくると思われる。医療保険証の紐づけを行う利用者が増えてくると想定される。
- ・スマートフォンの持ち込みを希望される入所者が増えてきている。確認事項の説明を行い、預かりで対応している。

4. 八千代城デイサービスセンター

定員 18 名/日

(1) 稼働状況

年間営業日数	308 日
延べ利用者数	3,938 人
100%稼働時延べ利用者数	5,544 人
1 日あたり平均利用者数	12.7 人
年間稼働率	71.03%
平均要介護度(2025 年 3 月)	要介護 1.0
登録利用者数 (2025 年 3 月現在)	30 名



- ・ 年間平均稼働率 71.03% 前年度比 +6.58%
- ・ 新規利用者数 21 名 利用廃止者数 15 名 (前年度新規 13 名 廃止 17 名)

○前年度後半は稼働が 50～60%台とかなり悪かったが、今年度はそこから徐々に上げていくことができた。

○新規受け入れもほぼ毎月あった。

○当法人の在宅介護支援センターからのケース 19 件
他法人からのケース 26 件

○老々介護世帯の方や独居の方の依頼が多くなってきている。デイサービス利用中のケアのみではなくちょっとした生活のサポートも担当ケアマネージャー等

と連携しながら行うよう努めている。そのようなサービスは新規利用者獲得にもつながる場合がある。

○年度途中で他事業所とつながりのできていた相談員が退職した為、次年度新たな相談員が積極的に営業活動を行い関係を構築していく必要がある。

(2) 報告事項・課題点等

○広報活動

- ・ SNS による発信や広報誌の発行などがここ数年ほとんどできていない。職員配置に余裕もなく今後の課題である。

○事故

- ・ 医療機関を受診した事故 1 件(転倒骨折)
- ・ ヒヤリハット・医療機関受診を要しなかった軽微な事故 5 件
- ・ 認知症のある利用者が増えてきている。事故防止や日々のケアのために対応方法等について再度研修により再確認していく必要がある。

○苦情等

- ・ 苦情 1 件(ご家族との連絡について)

○行事等

- ・ 今年度よりしばらく休止していたボランティアの受け入れを再開した。
- ・ 次年度はより色々な行事を再開する方向で検討している。
- ・ 数年ぶりにおやつ外出を実施することができた。利用者の皆様は大変喜ばれていた。

○感染予防対策

- ・ 手指消毒等基本的な感染対策は継続。

○運営推進会議

- ・ 集合・対面の形で実施。(2 回)

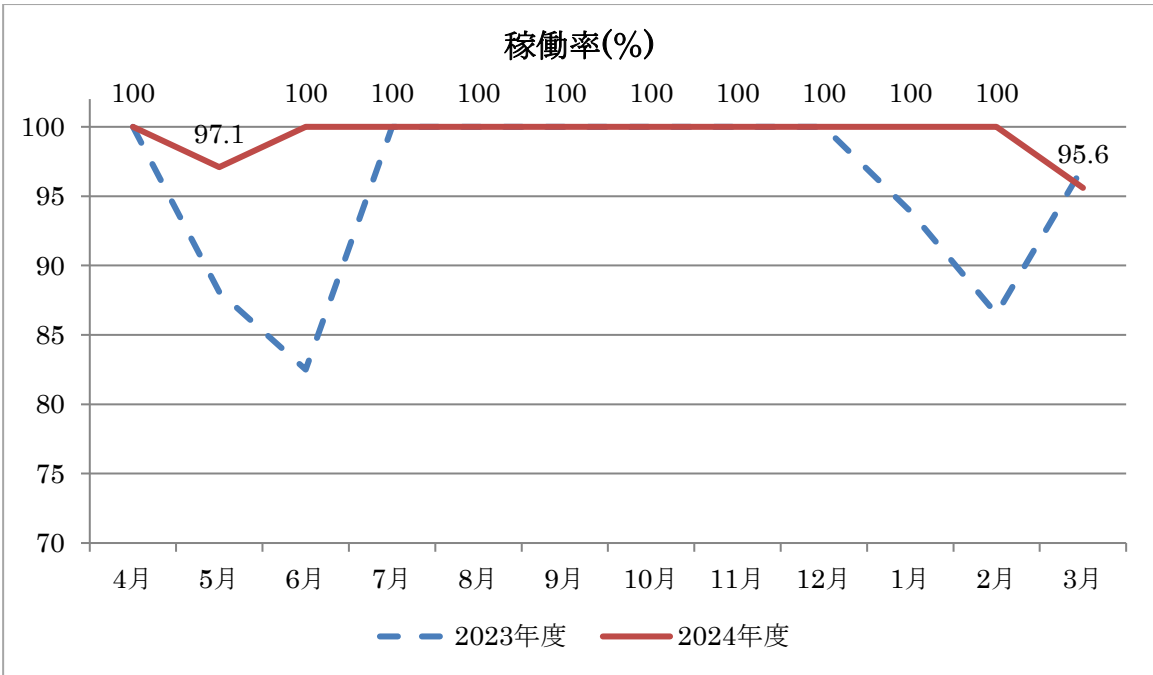
○実習生受入

- ・ 介護等体験実習生 6 名受入
- ・ 社会福祉士養成実習 2 名受入
- ・ ワクチン接種確認・健康チェック等感染予防を実施しての受け入れを行う。

5. グループホーム悠々やちよ 定員 9 名

(1) 稼働状況

年月	2024 年(令和 6 年)									2025 年(令和 7 年)		
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
延べ利用者数	270	271	270	279	279	270	279	270	279	279	252	267
100 % 時	270	279	270	279	279	270	279	270	279	279	252	279



年間平均稼働率 99.39% 前年度比 +3.65%

- ・入居 2 名 退居 3 名 (前年度 入居 5 名 退居 5 名)
- ・平均要介護度 2.09 (前年度 2.17)

○退居理由

- ・経済的負担軽減 (併設特養へ)
- ・医療管理が必要 (老健)
- ・市外施設入所準備 (居宅)

○退居3名あるも、それぞれの退居後速やかに新規ケースの入居が行えたので、稼働の落ち込みは短期間で解消できた。

○入居の相談・問い合わせは年間で 22 件あり。
申込は 6 件あり。

（２）報告事項・課題点等

○入居者状況

- ・ 平均要介護度は前年より多少軽度になっている。
- ・ 今年度は新型コロナウイルス等の集団感染の発生はなかった。

○活動・レクリエーション等

- ・ 感染対策に留意しながらご家族との面会・外出・外泊を行なっていただいた。

○職員状況

- ・ 入職・異動等により概ね必要な人数を確保することができた。有給休暇取得もできている。
- ・ 離職等ないように引き続き職場環境の整備に努めます。

○事故等

行政機関への報告を要するような事故はなかった。
医療機関受診を要しない転落・転倒などの事故は複数件あり。

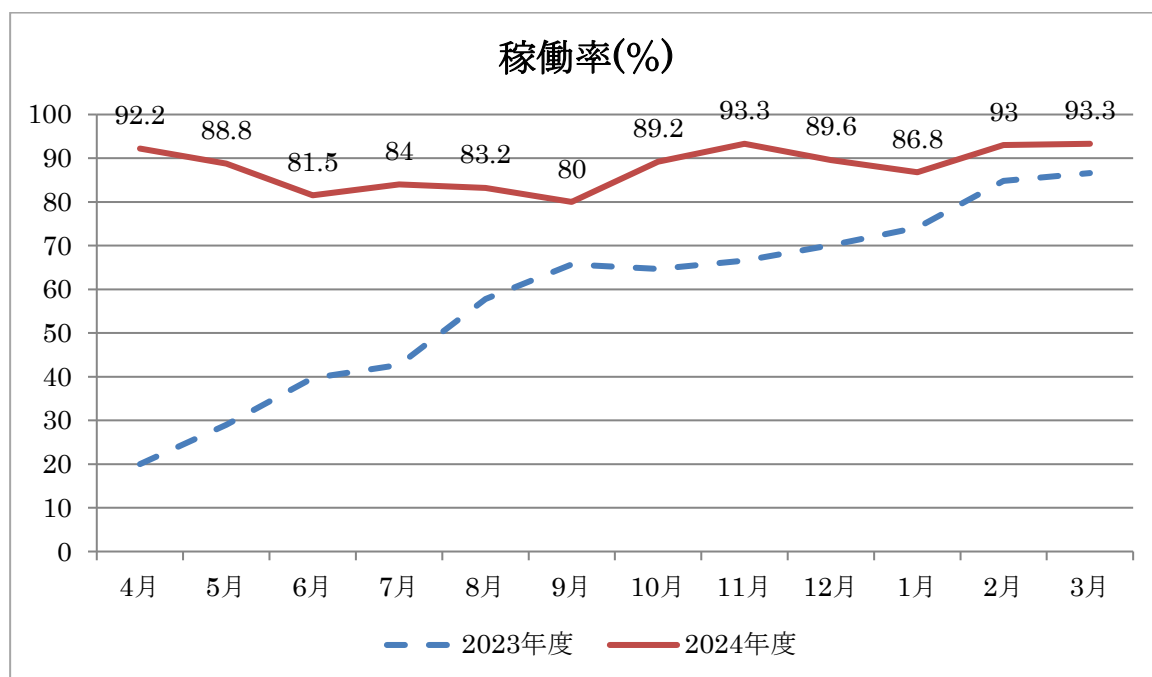
○その他報告事項

- ・ 運営推進会議…集合にて実施した。（６回）
- ・ 法定研修については計画に基づきオンラインにて実施。
- ・ 実習生受入 社会福祉士養成 ２名
- ・ 消防訓練、業務継続計画訓練、大規模停電想定訓練実施

6. ケアハウス青空

定員 15 名

(1) 稼働状況



年間平均稼働率 87.92% 前年度比 +29.4%

入所 5名 退所 4名 (前年度 入所 12名 退所 2名)

2025年3月末現在 入居者数 14名

- ・ 前年度より新規入所者受け入れ体制等を見直す。また外部紹介会社の活用などの効果があり、年度内に入居相談が複数あり、そのうち入居に繋がったケースが5件あった。
- ・ 満床になりそうなタイミングで退居者が生じることが度々あり、年度を通して満床になることはなかった。
- ・ 今後は待機者の確保・サービスの質の向上など上昇した稼働率を維持していくことが課題。

(2) 報告事項・課題点等

○職員状況

- ・ 生活相談員 1名 介護職員 2名体制
- ・ 年度途中異動による介護職員 1名入れ替わりあり。

○行事・レクリエーション等

入居者の気分転換も兼ね季節に応じた外出行事などを行うことができた。

また、施設内におけるレクやクラブ活動なども随時実施。

- ・ 買物ツアー
- ・ 花見外出（あじさい・桜など）
- ・ 美術展等実施

入居者数増加に伴い興味・好みが多様化してきているので、バリエーションを増やすなど検討する必要がある。

○実施サービス等

- ・職員による通院送迎・付添実施
- ・職員・外部ヘルパーによる軽介護
- ・外部ホームヘルパー利用者数 5名(年間実人数)
- ・デイサービス利用者数(当法人・外部) 7名(年間実人数)

○感染症状況

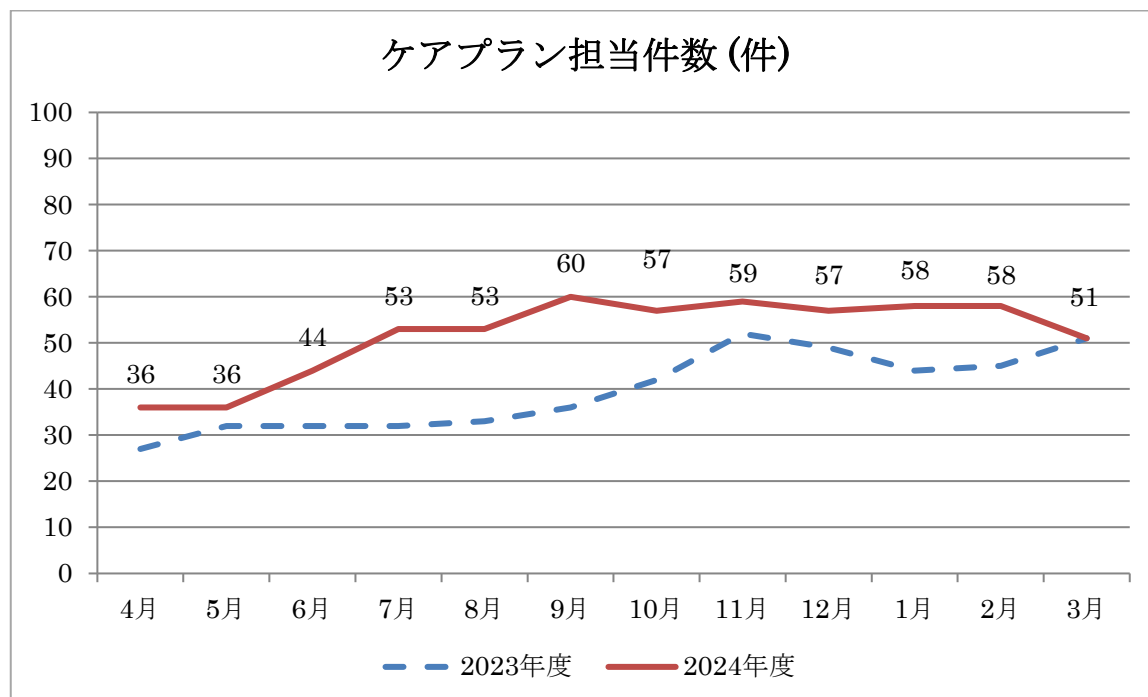
- ・2024年8月～9月 新型コロナウイルス陽性 入居者2名
入院はせず施設内での療養。重症等にはならずに治癒する。

○課題等

- ・入居者数が増えるに伴い、入居者間のトラブルや入居者と職員間でのトラブルが増えてきている。都度相談員等が介入し対応に努めている。
- ・接遇見直しの為、研修を行う必要がある。

7. 八千代市在宅介護支援センター八千代城

(1) 稼働状況 (※国保連請求件数より)



- ・今年度初めより介護支援専門員2名体制となる。1名が4月に入職したこともあり、徐々に担当件数を増やした。
- ・新規依頼がそれ程多くなく、想定した程担当件数を伸ばすことができなかった。
- ・認定調査については積極的に受けるようにし、件数を伸ばすことができた。
(前年度 31 件 今年度 82 件)

(2) 報告事項・課題点等

○八千代市による実地指導
今年度実施なし

○各種研修会・交流会の参加に努め、ケアマネジメントの質の向上や地域交流につなげることができた。

○以前関りのあったケースから苦情1件あり。