

## 令和3年度社会福祉法人東頸福社会事業計画

### 【1】基本理念

「ご自宅にいるようにお過ごしください。」

### 【2】基本方針

- (1) 私たちは、ご利用者主体のサービス提供に努めます。
- (2) 私たちは、ご利用者からの声を大切にします。
- (3) 私たちは、ご利用者の意思を、日々のサービス提供に反映させます。
- (4) 私たちは、ご利用者のプライバシー保護に努めます。
- (5) 私たちは、自らが利用したい不老閣を創造していきます。

### 【3】令和3年度重点目標

- (1) 「スピーチロック(言葉で身体的・精神的な行動を抑制すること)」の撤廃の為、日々の言動について確認できる仕組みをつくる。
- (2) 施設全体でより良い看取りが行えるよう多職種と連携協働し、職員研修を行う。
- (3) 中長期的な有資格者の育成を計画的に進める。
  1. 喀痰吸引等研修の受講 1名
  2. 介護福祉士の計画的養成 2名

### 【4】事業内容

- (1) 施設環境衛生及び職員の健康管理
  - ①施設環境衛生
    - ・施設内消毒（年1回）及び浴槽水質検査
    - ・感染症対策の実施
  - ②職員の健康管理
    - ・毎年1回（夜勤を行う職員は6か月毎に1回）、定期的に健康診断を行う。
    - ・ストレスチェックの実施
- (2) 地域交流やご利用者家族との関わり
  - ①地域交流
    - ・施設行事（納涼会等）への地域住民等の参加
    - ・松之山保育園等との交流（各種行事への参加）
    - ・ボランティアの受け入れ
  - ②ご利用者家族との関わり
    - ・行事案内と併せて施設生活連絡票を送付し、近況をお知らせする。
    - ・各ご利用者の担当職員が中心となって、面会や外出等を依頼する。
    - ・家族会との連携
  - ③施設機能の地域還元
    - ・学生施設実習者等の受け入れ
    - ・ボランティアの養成

(3) 低所得者への配慮

「社会福祉法人等による生計困難者に対する介護保険サービスに係る利用者負担額軽減制度」を実施する。

【5】地域における公益的な取組

地域の要支援・要介護高齢者等を対象とした退院支援を行う。

【6】委員会活動

施設サービス向上のために下記の委員会を置く。

(1) ケア検討委員会

- ・ご利用者へのケアの質の向上を図る。
- ・褥瘡予防について検討する。

(2) レク・広報委員会

- ・レクリエーションの企画・実行及び広報誌（年2回）を発行する。

(3) 給食委員会

- ・ラーメン祭りやお茶会等を企画する。
- ・美味しく食事をしていただけるよう環境を整える。

(4) 行事運営委員会

- ・年間行事計画に基づき、内容について検討し実施する。

(5) 研修委員会

- ・施設内研修の企画及び実施
- ・外部研修参加後の伝達研修の実施について検討する。
- ・研修規程及び年間研修計画を策定する。

(6) 防災委員会

- ・防火管理業務並びに地震防災対策に取り組む。
- ・福祉避難所としての機能点検等を実施する。

(7) 感染症対策委員会

- ・平常時の対策並びに感染症発生時の対応にあたる。
- ・定期的にマニュアルの見直しを行う。
- ・施設内研修を年2回行う。

(8) 事故対策委員会

- ・介護事故の対策について検討し、全職員に周知し再発防止に努める。
- ・ヒヤリハット事例を検討し、事故発生時対応マニュアルの見直しを行う。

(9) 痰の吸引等安全管理委員会

- ・痰の吸引及び経管栄養のケアを安全に実施できる体制をつくる。

(10) 虐待防止委員会（身体拘束廃止委員会）

- ・ご利用者の安全と人権保護の観点から、虐待を防止する。

(11) 衛生委員会

- ・労働者の健康障害の防止や健康の保持増進に関する取組等の重要事項について、労使一体となって調査審議を行う。

## 【7】 苦情処理

苦情解決実施要領に従って苦情解決処理を行う。

### 介護業務計画

#### <基本姿勢>

- ・ご利用者の意思や人格を尊重し、信頼関係の構築に努め、福祉のプロとして常にご利用者の気持ちに寄り添った「考えるケア」を行う。
- ・報告・連絡・相談を確実にを行い、ご利用者が安心して生活できる環境を整える。

#### <令和3年度重点目標>

- ・終末期ケアクリティカルパスを活用し、多職種が連携協働することで、ご利用者、ご家族が安心して終末期を過ごすことができるケアを提供する。看取り後には追悼カンファレンスを行うとともに、ご遺族に対してアンケート調査を行う。調査結果を基にご利用者、ご家族に寄り添ったより良いケアを行う。

### 看護業務計画

#### <基本姿勢>

- ・ご利用者が安心して快適な施設生活を送れるように、健康管理と医療面から援助を行う。

#### <令和3年度重点目標>

- ・ご利用者がその人らしい安らかな最期を迎えられるように、終末期ケアクリティカルパスを活用し他職種と協力してケアを行う。ご家族が安心して看取りを迎えられるように、「妻有地域の高齢者施設における看取りに関する手引き」を活用し、入所時にご家族に説明する。その後も状態に応じて意向確認を行う。その際、ご家族の不安の軽減のため「終末期の過ごし方について」のパンフレットを使用し、説明する。

### 厨房業務計画

#### <基本姿勢>

- ・安全でおいしい食事を提供する。
- ・ご利用者個々の身体、疾病や介護度の状況に対応した食事を提供する。
- ・「食」を通じて、ご利用者の生き方を支援する。

#### <令和3年度重点目標>

1. 食中毒の発生防止や災害時に迅速に対応できるよう訓練する。
  - ・施設内にウイルスや細菌を「持ち込まない」「広げない」ように体調管理や衛生管理をする。
  - ・年1回非常食を提供し、災害時に迅速に対応できるようにする。

2. 食事の時間を楽しみにしていただけるような工夫をする。
  - ・ご利用者の誕生日に「リクエスト食」を行う。
  - ・イベント食等を月1回行う。
    - ※五感で感じてもらえるよう食堂で調理・盛り付けをする。
  - ・ご利用者歴史シート及び嗜好調査を参考にして献立に好みの料理を取り入れる。

### 令和3年度特別養護老人ホーム不老閣年間行事計画

月	日	行事名	場所	備考
4	未定	お花見・園外散歩	松之山地内	
5	未定			
6	未定	バスハイク等		
7	7	七夕会	食堂	
8	7	納涼会	屋外	
9	18	敬老会	食堂	
10	未定	お楽しみ会	未定	
11	6	文化祭	食堂	
12	24	クリスマス会	食堂	
1	7	新年会	食堂	
2	3	節分	施設内	

1. ご利用者やご家族の希望をお聞きし、夢を叶える誕生日を計画し実行する。(買物、外食、外出等)
2. 誕生日に、ご家族よりご用意いただいたプレゼントをお渡しする。
3. クラブ活動
  - ・お楽しみクラブ:不定期      ご利用者が楽しめることを企画し実行する。
  - ・音楽クラブ:不定期      カラオケ大会等を開催する。
  - ・書道クラブ:毎月第1火曜日      ボランティア(池田氏)からの指導により行う。
  - ・絵画クラブ:毎月第4土曜日      ボランティア(草村氏)からの指導により行う。
  - ・リハビリクラブ:月1回      PT及びOTの指導により行う。

## 不老閣デイサービスセンター業務計画

### <基本姿勢>

共に活動し、共に笑い、心地の良いひと時を一緒につくっていきましょう。

### <令和3年度重点目標>

- ・ケアの質を高めるため、職員全員が業務情報を共有できる仕組みについて考え、取り組みながら策定する。
- ・新規利用予定の方が安心して当施設をご利用いただけるように、一日体験システムを構築する。

### <年間行事実施計画>

月	実施日	行事名	備考
4	9・15・21・27	大かるた大会	
5	未定	お花見バスハイク	
6	4・10・16・22	ミニミニ運動会	
7	7	七夕祭り	
8	11～14	盆踊り大会	
9	3・7・9・15	野外食	
	18	敬老会	
10	1・5・13・21	お楽しみクッキング	
11	5	文化祭	
12	25	クリスマス会	
1	3～7	新年会	
	14	どんど焼き	
2	3	節分（豆まき）	
3	21	お楽しみクッキング（ぼたもち作り）	