

社会福祉法人 桔梗 苦情解決公表

ききょう保育園・東北沢ききょう保育園・代沢ききょう保育園では、利用者の皆さまから寄せられたご意見や苦情について、適切な対応によりその解決にあたります。苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、保育園の改善に務めます。

<ききょう保育園>

◆ 令和 6 年度苦情解決公表

ご意見、苦情はありませんでした。

◆ 令和 7 年度苦情解決公表

- ・ 6月23日、町田市保育幼稚園課より「園児が外のシャワーを使用する際、外部から子どもの裸が見えないよう対策を取るように」との連絡あり。1階、2階の外シャワーについて、手作りで目隠しを設けていたが、不十分であった。1階外シャワーについては目隠しシートを追加し対策。2階外シャワーについては、テントを設置した(7月12日施工)。7月18日、町田市保育幼稚園課に改善の報告をし、終了。

<東北沢ききょう保育園>

◆ 令和 6 年度苦情解決公表

- ・ 10 月、降園後、駅前のベンチで大きな声で話しをしており、子どもは走り回っている。園からも注意喚起してほしいとのご意見をいただきました。すぐに一斉メールで注意喚起の配信をし、翌月の園だよりでも注意喚起しました。

◆ 令和 7 年度苦情解決公表

- ・ 8月、工事の騒音について、ご意見をいただきました。工事があることを事前に伝えることとしました。

<代沢ききょう保育園>

◆ 令和 6 年度苦情解決公表

ご意見、苦情はありませんでした。

◆ 令和 7 年度苦情解決公表

ご意見、苦情はありませんでした。